

ROSEMOOD

— atelier —

Offre de stage : Assistant(e) service client / correction Allemagne (H/F)

*Vous êtes une personne dynamique et rigoureuse,
Vous avez un très bon relationnel,
Une bonne sensibilité artistique,
Vous aimez faire plaisir aux autres
Alors cette offre est pour vous...*

Nous, c'est Rosemood... enchantés !

Nous sommes un atelier spécialisé dans la création en ligne de faire-part, d'albums photo et de jolis produits photo personnalisés (tirages, calendriers, carnets personnalisés...). Nous sommes présents en France, en Belgique, en Allemagne et au Royaume-Uni. Nous avons la chance de connaître une forte croissance, nous n'étions que 3 en 2010 et nous sommes maintenant plus de 120 à prendre soin des belles histoires de nos clients à Nantes !

Chez Rosemood, notre vision est simple : nous voulons « faire du bien avec du beau ». Nous mettons tout en œuvre pour accompagner, à notre manière, les plus beaux moments de la vie de nos clients avec de la jolie papeterie et de magnifiques produits. Nous pensons également que cela ne doit pas seulement s'appliquer à nos clients mais également à nos équipes et au-delà, à l'environnement dans lequel nous vivons.

Cette année, nous avons la chance d'avoir rejoint le groupe Celebrate, leader allemand de la carterie personnalisée, avec pour ambition de devenir ensemble le leader européen sur le marché des produits photo personnalisés haut de gamme grâce à une équipe de près de 500 salariés et 24 nationalités différentes !

Les commandes de faire-part et d'albums photo affluent, l'engouement pour nos produits photo se confirme, nous continuons à tout mettre en œuvre pour assurer une qualité de service exceptionnelle et... nos besoins en marketing digital se multiplient.

Nous sommes à la recherche d'un(e) stagiaire pour notre service client / correction pour notre équipe Allemagne de talent capable de prendre en charge les missions suivantes :

Missions:

- Conseiller nos clients et suivre le bon déroulement des commandes
- Relire et corriger l'orthographe, la ponctuation et la syntaxe des faire-part

Profil recherché:

- Sens de l'écoute et de communication
- Bilingue allemand
- Grande aisance rédactionnelle
- Quelques bases en français
- Sens de responsabilité et de l'organisation et extrême rigueur
- Très bon relationnel et esprit d'initiative
- Excellente maîtrise de l'outil informatique

SENSIBILITÉ AUX VALEURS ROSEMOOD

- Sens du service
- Implication et performance
- Enthousiasme
- Convivialité

Vous voulez en savoir plus sur ce qui nous différencie des autres entreprises ? Voilà 8 bonnes raisons de rejoindre Rosemood :

- Intégrer une équipe dynamique, impliquée, bienveillante et internationale
- Des valeurs fortes : l'efficacité, le sens du service, l'enthousiasme et la convivialité
- Participer à la croissance d'une startup ambitieuse, avec un fort potentiel de développement en France comme à l'international
- Travailler sur un produit de qualité, dont nous pouvons être fiers et que nos clients adorent
- Progresser grâce à cette croissance : 80% de nos managers sont issus de la promotion interne
- La vie nantaise, animée, créative et proche de la mer
- Des soirées, des cours de pilates, des événements tout au long de l'année
- Des perspectives d'évolution au sein d'un groupe européen

Modalités du poste :

- Type de poste : Stage
- Date de début : Dès que possible
- Durée : 6 mois
- Localisation : Nantes (quartier de la création sur l'île de Nantes)

Pour postuler à cette offre, envoyez-nous :

- quelques lignes sur votre motivation
- votre CV
- et dites-nous quel est votre faire-part préféré sur notre site

Suivez-nous sur LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/rosemood/> ou
Instagram : https://www.instagram.com/atelier_rosewood/

A bientôt !